

Polityka prywatności na stronach i witrynach internetowych TOP-TEAM TT Sp. z o.o.

TOP-TEAM TT Sp. z o.o. szanuje i przestrzega prawa Klientów i Użytkowników do prywatności, a ochrona danych osobowych jest ważną częścią działalności spółki.

Poniżej znajdują się informacje na temat tego, w jaki sposób są gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane informacje o Użytkownikach, w jaki sposób spółka dba o ochronę danych osobowych Użytkowników portalu, stosując odpowiednie rozwiązania technologiczne oraz kiedy i w jaki sposób możliwe jest uzyskanie dostępu i aktualizacji swoich danych osobowych.

Zapisy niniejszej Polityki Prywatności odnoszą się do witryn <https://www.top-team.pl>, <https://www.ttdps.pl> oraz do wszystkich innych witryn należących do spółki, bądź oznaczonych nazwą i logo spółki.

Administratorem danych osobowych Klientów i Użytkowników jest TOP-TEAM TT Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Górczewska 222 lok. 271, 01-461 Warszawa.

Podczas rejestracji w serwisie i korzystania z niego mogą być pozyskiwane dane takie jak:

- dane logowania konta, takie jak adres email i hasło;
- dane osobowe, w tym imię i nazwisko, adres, adres email, numer telefonu.

Podczas przeglądania serwisu lub korzystania z dostępnych aplikacji mobilnych mogą być gromadzone informacje na temat:

- aktywności w obrębie serwisu, stron internetowych i aplikacji mobilnych;
- kliknięcia na jedną z wyświetlanych reklam, w tym tych przedstawionych na stronach innych organizacji;
- sposobu uzyskania dostępu do naszych usług cyfrowych, włączając system operacyjny, adres IP, identyfikatory internetowe i dane przeglądarki;
- preferencji społecznych, zainteresowań i aktywności;
- danych osobowych podanych do celów kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej i telefonu lub mediów społecznościowych, takich jak imię i nazwisko, nazwa użytkownika i dane kontaktowe.
- szczegółów wysyłanych przez nas i otwartych przez Użytkowników wiadomości e-mail i innego rodzaju komunikacji cyfrowej, włączając wszelkie zawarte w nich linki, z których skorzystają;
- opinii i udziału w ankietach i kwestionariuszach Klientów.

Inne źródła danych osobowych

Administrator może korzystać z danych osobowych z innych źródeł, takich jak wyspecjalizowane firmy, które dostarczają informacje, partnerzy handlowi i rejestry publiczne.

W przypadku logowania się do naszych platform i usług internetowych przy użyciu danych uwierzytelniających sieci społecznościowych, takich jak Facebook, Instagram, Google+, Użytkownik wyraża zgodę na udostępnienie swoich danych użytkownika. Są to na przykład imię i nazwisko, adres e-mail, data miejsce i urodzenia oraz inne przekazywane w ten sposób informacje.

Przekazywanie danych osobowych

Administrator nie udostępnia pozyskanych danych osobowych innym podmiotom. Może natomiast udostępniać niezbędny minimalny zakres danych osobowych organom publicznym, jeśli wymagają tego przepisy prawa.

Ochrona danych osobowych

Administrator oświadcza, że stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych przed przypadkową utratą oraz nieuprawnionym dostępem, wykorzystaniem, zmianą i ujawnieniem. Wprowadził w tym celu odpowiednie zabezpieczenia, aby upewnić się, że dane osobowe są odpowiednio chronione. Zabezpieczenia te obejmują, ale nie ograniczają się do odpowiednich klauzul umownych, takich jak standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz odpowiednie środki bezpieczeństwa.

Wszelkie procedury dotyczące pozyskiwania, przetwarzania, wykorzystywania, archiwizowania i usuwania danych osobowych, w tym pozyskanych za pomocą stron internetowych, mediów społecznościowych, komunikacji elektronicznej i marketingowej zostały szczegółowo opisane w wewnętrznej Polityce Bezpieczeństwa, którą stosuje Administrator.

Archiwizacja danych osobowych

Administrator przechowuje dane osobowe Klientów i Użytkowników wyłącznie przez czas niezbędny dla celów określonych w niniejszej Polityce Prywatności i/lub w celu spełnienia wymogów prawnych i regulacyjnych. Po tym okresie bezpiecznie usuwa pozyskane dane osobowe. Jeżeli po upływie tego okresu dane mogą być potrzebne do zgodnych z prawem celów analitycznych, historycznych lub innych celów, podejmie odpowiednie kroki w celu ich anonimizacji.

Wykorzystywanie danych osobowych

Administrator może wykorzystywać pozyskane dane osobowe w różnych celach opisanych poniżej.

Przetwarzanie danych osobowych jest konieczne do celów zarządzania kontem Użytkownika, zapewnienia dostępu do produktów i usług, które Użytkownik chce zakupić, udzielania wsparcia w odniesieniu do wszelkich usług oraz ewentualnego zwrotu kosztów.

Administrator może wykorzystywać dane osobowe w celu zarządzania i ulepszania produktów, stron internetowych, aplikacji mobilnych, programów lojalnościowych lub nagród dla klientów i innych usług. Może również monitorować sposób korzystania ze swoich usług w celu zapewnienia ochrony danych osobowych Użytkowników, a także wykrywania i zapobiegania oszustwom i innym przestępstwom. Pozwala to nam zapewnić bezpieczne korzystanie z tych usług.

Dane osobowe Administrator może wykorzystywać również w celu prowadzenia badań rynku oraz wewnętrznej działalności badawczo-rozwojowej, a także rozwijania i ulepszania swojej oferty produktów i usług, know-how i metod komunikowania się z Klientami.

Celem działań Administratora jest zapewnienie, że wiadomości marketingowe odnoszące się do produktów i usług, oraz reklamy internetowe są dopasowane do zainteresowań Klientów i Użytkowników. W tym celu może on korzystać z danych osobowych, aby lepiej poznać zainteresowania Klientów i Użytkowników, co pozwoli sprecyzować ofertę innych produktów, usług oraz informacji, jakimi mogą być zainteresowani oraz dostosować zawartość portalu, aby stał się maksymalnie interesujący. Śledzenie zachowań w sieci pomaga Administratorowi lepiej zrozumieć Użytkownika jako klienta, a to pozwala dostarczać spersonalizowane oferty i usługi.

Administrator może również mierzyć poziom odpowiedzi na komunikację marketingową odnoszącą się do oferowanych produktów i usług, co pozwala modyfikować ofertę w taki sposób, by lepiej spełniała potrzeby Klientów.

Nawiązywanie interakcji z Klientem

Aby zapewnić lepszą obsługę Klienta, Administrator może używać różnorodnych narzędzi w określony sposób, np.:

- w przypadku kontaktu ze strony Użytkownika, np. za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej, telefonu lub mediów społecznościowych, może korzystać z przekazanych danych osobowych w celu udzielenia wyjaśnień lub wsparcia;
- do celów zarządzania wszelkimi promocjami i konkursami, w których Użytkownicy decydują się uczestniczyć, włączając te organizowane we współpracy z naszymi dostawcami i partnerami handlowymi, Administrator ma prawo do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych;
- w celu zaproszenia do wzięcia udziału w badaniach klientów, ankietach i innych badaniach rynku przeprowadzonych przez Administratora lub inne organizacje w imieniu Administratora, może on wykorzystać dane osobowe przekazane mu do przetwarzania przez Użytkowników i Klientów;
- w celu zapewnienia Klientom i Użytkownikom lepszą obsługę i komunikację marketingową (w tym reklamy internetowe dopasowane do ich zainteresowań i preferencji), Administrator może łączyć dane osobowe gromadzone podczas dokonywania zakupów oraz komunikacji bezpośredniej innymi dostępnymi kanałami komunikacji i zakupów z danymi osobowymi pochodzącymi ze stron internetowych, aplikacji mobilnych i innych źródeł.

Komunikacja z Klientem

Administrator zastrzega sobie prawo wysyłki odpowiednich oferty i wiadomości o produktach i usługach na wiele sposobów, w tym pocztą email. Może to robić tylko po wyrażeniu uprzedniej swobodnej zgody na otrzymywanie takich informacji marketingowych.

Podczas czynności rejestracji Użytkownik otrzymuje zapytanie o zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych oraz o wybór sposobu kontaktu. W dowolnym czasie możliwa jest zmiana preferencji na stronach internetowych lub poprzez kontakt mailowy Administratorem na adres firma@top-team.pl, albo korzystając z linku „Wypisz się”, znajdującego się w bezpośrednich wiadomościach marketingowych. Informacja taka przesłana do Administratora spowoduje usunięcie adresu Użytkownika z bazy adresowej i uniemożliwi w przyszłości wysyłkę korespondencji marketingowej.

Informacje o plikach cookie i podobnych technologiach

Witryny internetowe Administratora nie zbierają w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika np. komputerze, smartfonie, tablecie. Zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Administrator korzysta z plików cookies na swoich witrynach w celach:

- optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Portalu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do indywidualnych potrzeb Użytkownika;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Portalu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- zapamiętania podejmowanych przez Użytkownika interakcji np. udzielonych odpowiedzi przy przeprowadzanych sondach internetowych;
- utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie portalu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- wspierania Użytkowników w korzystaniu z Portalu.

Linki do innych stron

Strony internetowe Administratora oraz aplikacje mobilne mogą zawierać linki do stron internetowych prowadzonych przez inne podmioty, które określiły własne zasady ochrony prywatności.

Strony internetowe Administratora oraz aplikacje mobilne mogą zawierać również linki do mediów społecznościowych, takich jak Facebook, Instagram, Google+ itp., które określają własne zasady ochrony prywatności.

Przed podaniem jakichkolwiek danych osobowych na stronie internetowej innego podmiotu Użytkownik powinien zapoznać się z warunkami i informacjami o ochronie prywatności, ponieważ Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działanie witryn innych podmiotów.

Uzyskiwanie dostępu i aktualizacja danych osobowych, prawa Użytkownika

Użytkownik ma prawo zażądać kopii swych danych osobowych, które znajdują się w posiadaniu Administratora, kontaktując się poprzez mail firma@top-team.pl. Administrator zgodnie z procedurą i uzyskaniu pewności na temat tożsamości Użytkownika bezpłatnie zapewni dostęp do takich danych.

Użytkownik powinien upewnić się, że przekazane Administratorowi dane są dokładne, poprawne i aktualne. Jeżeli stwierdzi konieczności poprawy lub korekty którejkolwiek informacji, powinien niezwłocznie powiadomić Administratora kontaktując się w wyżej opisany sposób.

Podobnie Użytkownik może również zwrócić się o usunięcie swoich danych osobowych, a także wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych. Administrator usunie dane zgodnie z prośbą Użytkownika, chyba że będzie to stało w sprzeczności z zachowaniem obowiązku ich zachowania do celów prowadzenia działalności lub zachowania zgodności z prawem.

Użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem w przypadku zastrzeżeń co do sposobu gromadzenia, przechowywania lub korzystania z danych osobowych. Administrator zapewnia, że w ciągu swojej działalności z dużą starannością dąży do zapewnienia odpowiedniej ochrony i zgodności z przepisami prawa. W przypadkach uzasadnionych wątpliwości Użytkownik może jednak złożyć skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych lokalnego organu ochrony danych.

Należy pamiętać, że przed podjęciem działań w odniesieniu do żądania lub skargi Administrator może wymagać zweryfikowania tożsamości skarżącego. Możliwe również wymagać przekazania dalszych informacji, aby upewnić się co do posiadania odpowiednich uprawnień do złożenia wniosku lub skargi w imieniu innej osoby.

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe będą przez nas gromadzone i wykorzystywane pod warunkiem spełnienia co najmniej jednego z następujących warunków:

- posiadanie zgody Użytkownika/Klienta;
- jest to niezbędne w celu zawarcia umowy lub podjęcia pożądanego działania przed zawarciem umowy;
- jest to niezbędne w celu spełnienia zobowiązania prawnego;
- jest to niezbędne w celu ochrony żywotnych interesów Państwa lub innych osób;
- leży to w interesie publicznym lub dysponujemy odpowiednim upoważnieniem ;
- leży to w uzasadnionym interesie naszym lub osób trzecich, jednak nie powoduje to uchylenia interesów lub praw Użytkownika/Klienta.

Administrator witryny:

TOP-TEAM TT Sp. z o.o.
Ul. Górczewska 222 lok. 271
01-461 Warszawa
e-mail: firma@top-team.pl